

1 環境・体制整備

(1) 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

| はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----|---------------|-----|---|
| 87% | 13% | 0% | ・見学したことがなく、判断が難しい。 ・庭のスペースがちょっと、小さめかな。 |

(2) 職員の配置数や専門性は適切であるか。

| はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----|---------------|-----|--|
| 57% | 43% | 0% | ・見学したことがなく、判断が難しい。 ・専門性は適正ですが、人数が少なく感じています。 ・専門性を問われると、どこを重視するかで変わってくると思います。 |

(3) 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切
になされているか。

| はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----|---------------|-----|--------------------|
| 64% | 36% | 0% | ・見学したことがなく、判断が難しい。 |

2 適切な支援の提供

(1) 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画
が作成されているか。

| はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----|---------------|-----|-----|
| 83% | 17% | 0% | |

(2) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

| はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----|---------------|-----|---|
| 74% | 26% | 0% | ・限られた職員で大変かと理解しておりますが、子供たちの良い経験の場として続けてほしい。 |

(3) 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

| はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----|---------------|-----|--|
| 4% | 83% | 13% | ・週1回の利用だと不明。 ・特に問題視していません。 ・よくわからないところが本音です。子供自身があまり好きな場所でもないなので、親として、希望はない。 |

3 保護者への説明等

(1) 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

| はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----|---------------|-----|-----|
| 74% | 26% | 0% | |

(2) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

| はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----|---------------|-----|-----|
| 78% | 22% | 0% | |

(3) 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

| はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----|---------------|-----|-----|
| 53% | 43% | 4% | |

(4) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

| はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----|---------------|-----|----------|
| 18% | 48% | 34% | ・特に望まない。 |

(5) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

| はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----|---------------|-----|----------------------------------|
| 61% | 39% | 0% | ・「どちらともいえない」に○をしたが、「わからない」と同じ意味。 |

(6) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

| はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----|---------------|-----|---|
| 57% | 43% | 0% | ・「どちらともいえない」に○をしたが、「わからない」と同じ意味。 ・お休みをする時等、少々電話が繋がりにくいことがある。 |

(7) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

| はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----|---------------|-----|-----|
| 78% | 22% | 0% | |

(8) 個人情報に十分注意しているか。

| はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----|---------------|-----|-----|
| 83% | 17% | 0% | |

4 非常時等の対応

(1) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

| はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----|---------------|-----|-----|
| 48% | 48% | 4% | |

(2) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

| はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----|---------------|-----|---|
| 35% | 57% | 8% | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練等は、保護者へ質問しても難しい。 ・行っていると思いますが、保護者に発信していないのではないかと思います。 |

5 満足度

(1) 子どもは通所を楽しみにしているか。

| はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----|---------------|-----|-----|
| 87% | 13% | 0% | |

(2) 事業所の支援に満足しているか。

| はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----|---------------|-----|--|
| 83% | 13% | 4% | <ul style="list-style-type: none"> ・法人に対し泊がなくなるのが、困りました。 ・長期休暇、早帰り時の時間を、延ばして頂けると助かります。 |